



**Città Metropolitana di Reggio Calabria**  
**Settore Affari Generali**  
**Ufficio per le Relazioni con il Pubblico**  
**Via Monsignor Giovanni Ferro n. 1/A**  
**89127 Reggio Calabria**  
[protocollo@pec.cittametropolitana.rc.it](mailto:protocollo@pec.cittametropolitana.rc.it)  
[protocollo@cittametropolitana.rc.it](mailto:protocollo@cittametropolitana.rc.it)

**Oggetto: TAPS - Richiesta titolo di viaggio a tariffa agevolata – Protocollo salute <sup>1</sup>**

**Il/La sottoscritto/a** \_\_\_\_\_

nato/a il \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ cod.fisc. \_\_\_\_\_

residente a \_\_\_\_\_ in via \_\_\_\_\_

telefono \_\_\_\_\_ mail \_\_\_\_\_ pec \_\_\_\_\_

genitore <sup>2</sup>     tutore di \_\_\_\_\_

nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

Modello autovettura/e \_\_\_\_\_ Targa autovettura/e \_\_\_\_\_

a conoscenza di quanto previsto dal “Testo Unico sulle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa”, approvato con D.P.R. 28/12/2000 n. 445, in merito alle dichiarazioni sostitutive dell’atto di notorietà, alle norme penali ed alla decadenza dai benefici ottenuti per chi rilascia dichiarazioni mendaci e forma atti falsi o contenenti dati non più rispondenti a verità, sotto la propria personale responsabilità

### **DICHIARA**

**di doversi recare presso** \_\_\_\_\_

**il giorno** \_\_\_\_\_ **alle ore** \_\_\_\_\_

**Visita Specialistica**       **Trattamento Sanitario**       **Ricovero**

e di dover conseguentemente traghettare con l’autovettura sopra indicata

### **CHIEDE**

pertanto il riconoscimento della tariffa agevolata del titolo di viaggio sui mezzi Blufferies Srl, secondo quanto sancito dal Protocollo Salute (delibera del Sindaco Metropolitan n. 141 del 27.12.2021) tra la Città Metropolitana di Reggio Calabria e la Blufferies srl.

A tal fine allega:

- Prenotazione di visita specialistica / trattamento sanitario / ricovero (nella documentazione deve essere espressamente indicata la patologia);
- Documento d’identità in corso di validità.

**Reggio Calabria, lì** \_\_\_\_\_

**IL RICHIEDENTE**

\_\_\_\_\_










1. La documentazione deve pervenire nel termine di 10 giorni antecedenti il rilascio, tramite pec ([protocollo@pec.cittametropolitana.rc.it](mailto:protocollo@pec.cittametropolitana.rc.it)) oppure tramite mail ([protocollo@cittametropolitana.rc.it](mailto:protocollo@cittametropolitana.rc.it)) con oggetto: **TAPS - Richiesta titolo di viaggio a tariffa agevolata – Protocollo salute**.

La documentazione può essere anche consegnata a mano presso i nostri Uffici siti in Via Monsignor Ferro 1/A - Reggio Calabria; Via Altomonte snc - Palmi oppure Via Primo Maggio n.88 – Locri.

2. In caso di soggetti minorenni la richiesta deve essere presentata dal genitore o da chi ne fa le veci.

**QUESTIONARIO DI GRADIMENTO**  
(Compilazione obbligatoria)

Gentile utente, le chiediamo di rispondere a queste domande per migliorare la qualità del servizio:

	<b>Non soddisfatto (Livello Basso)</b>	<b>Soddisfatto (Livello Medio)</b>	<b>Molto soddisfatto (Livello Alto)</b>
Ritiene che le informazioni ricevute e/o disponibili sul sito della Città Metropolitana ( <a href="https://www.cittametropolitana.rc.it/urp/">https://www.cittametropolitana.rc.it/urp/</a> ) siano chiare e complete?	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>
Ritiene che il personale addetto della Città Metropolitana sia disponibile all'ascolto, cortese e professionale?	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>
Ritiene di essere soddisfatto del servizio di rilascio del biglietto a tariffa agevolata "Protocollo Salute" erogato dalla Città Metropolitana (orari di apertura, attesa al telefono/allo sportello)?	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>

Che indicazioni può darci per migliorare il servizio offerto dalla Città Metropolitana di Reggio Calabria?

.....

.....

.....

**Informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13, Regolamento UE n. 2016/679 – GDPR) CMRC/113/A01220/AD**

**Titolare del trattamento:** Città Metropolitana di Reggio Calabria con sede in Piazza Italia - 89125 Reggio Calabria, tel. 0965 364111 (con operatore) – 0965 498111 (con risponditore automatico) PEC: [protocollo@pec.cittametropolitana.rc.it](mailto:protocollo@pec.cittametropolitana.rc.it), WEB: [www.cittametropolitana.rc.it](http://www.cittametropolitana.rc.it).

**Responsabile per la prevenzione dei dati (RPD):** [rpd@cittametropolitana.rc.it](mailto:rpd@cittametropolitana.rc.it).

**Finalità e base giuridica del trattamento:** i dati personali verranno utilizzati allo scopo e per il fine di consentire l'erogazione del titolo di viaggio sui mezzi di Blufferies S.r.L. a tariffa scontata nell'ambito del Protocollo d'Intesa sottoscritto dalla Città Metropolitana di Reggio Calabria, Blufferies S.r.L., Regione Sicilia, Conferenza permanente interregionale per il coordinamento delle politiche nell'Area dello Stretto, Azienda Sanitaria Provinciale di Messina, Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico "Gaetano Martino", Azienda Ospedaliera "Papardo", IRCCS Centro Neurolesi "Bonino Pulejo" per il traghettamento agevolato per comprovate esigenze sanitarie.

**Conferimento dei dati:** Il conferimento dei dati per le finalità sopra esposte è obbligatorio, l'eventuale rifiuto dell'autorizzazione comporta l'impossibilità dell'espletamento del procedimento di rilascio dell'autorizzazione.

**Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza:** i dati personali sono accessibili ai dipendenti e collaboratori, anche esterni, del Titolare e potranno essere comunicati – se obbligatorio, necessario o comunque funzionale al perseguimento della finalità indicata – a soggetti che forniscono al Titolare servizi strumentali alle finalità di cui sopra (es: servizi di supporto tecnico o consulenziale), ad altre Pubbliche Amministrazioni, ad eventuali controinteressati, e nei casi previsti dalla legge, all'Autorità giudiziaria e/o di pubblica sicurezza. Tutti i soggetti appartenenti alle categorie cui i dati possono essere comunicati li utilizzeranno in qualità di "Responsabili del trattamento" appositamente istruiti dal Titolare, ovvero in qualità di Titolari autonomi o Co-Titolari autorizzati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamentari e contrattuali. I dati personali non sono oggetto di diffusione e non saranno trasferiti a un paese terzo o ad organizzazioni internazionali.

**Modalità di trattamento:** il trattamento dei dati personali verrà effettuato mediante idonei strumenti cartacei, elettronici, e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità di cui sopra e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

**Conservazione:** conseguite le finalità per i quali sono trattati, i dati personali saranno archiviati seguendo una logica volta a contemperare gli obblighi legali di conservazione con i principi di pertinenza e non eccedenza del trattamento.

**Diritti dell'interessato:** l'interessato ha il diritto, esercitabile in qualunque momento, di accedere ai dati personali, di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguarda, di ricevere comunicazioni delle eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento comunicate dal Titolare ai destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali, salvo eccezioni di legge, di opporsi al trattamento, di ottenere la portabilità dei dati (ove previsto), nonché di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).

I diritti potranno essere esercitati mediante comunicazione inviata ai recapiti indicati nella presente informativa, che potrà essere soggetta ad aggiornamenti. Resta ferma la possibilità di proporre ricorso amministrativo o giurisdizionale.

Reggio Calabria, lì \_\_\_\_\_

**Il Richiedente**

\_\_\_\_\_